

Общество с ограниченной ответственностью «ТТК АВТО» ИНН 7811780604 ОГРН 1227800129303, юридический адрес: 193230, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 54, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, Д. 41, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 91 выражает благодарность за проявленный интерес к сайту официального дилера TANK, а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика конфиденциальности сайта официального дилера TANK (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 – ФЗ, а также иными нормативно – правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей официального сайта TANK (далее - Пользователь), определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для регистрации и использования сайта официального дилера TANK, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также получения Пользователями полного комплекса услуг Компании.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1 Субъект персональных данных - физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных;

1.2 Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «ТТК АВТО» ИНН 7811780604 ОГРН 1227800129303, юридический адрес: 193230, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 54, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, Д. 41, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 91 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3 Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

1.4 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5 Предоставление персональных данных третьим лицам - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Пользователь - лицо, использующее функционал сайта официального дилера TANK, независимо от факта прохождения процедуры регистрации и авторизации на сайте официального дилера TANK,

и безоговорочно принявшее условия настоящей Политики конфиденциальности, а также связанных с ней положений и соглашений;

1.6 Регистрация – процесс создания персональной страницы Пользователя на официальном сайте дилера TANK в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу сайта официального дилера TANK. Для Регистрации Пользователь предоставляет сведения, перечисленные в пункте 2.1.1 настоящей Политики конфиденциальности, далее - соглашается со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности и связанных с ними положений и соглашений, путем проставления «галочек» в соответствующих чек – боксах на сайте официального дилера TANK, после чего на номер мобильного телефона и/или на электронную почту Пользователя направляется специальный код подтверждения, после введения которого формируется персональная страница Пользователя на сайте официального дилера TANK и создается Личный кабинет.

1.7 Личный кабинет – это персональная страница пользователя, которая становится доступной после регистрации и/или авторизации на официальном сайте TANK. Регистрация Пользователя производится путем направленного Компанией Пользователю кода подтверждения на мобильный номер телефона и/или электронную почту. Авторизация осуществляется посредством получения Пользователем от Компании кода подтверждения на мобильный номер телефона и/или электронную почту и по логину и паролю, установленных Пользователем.

1.8 Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА TANK:

### 2.1 Информация для регистрации Пользователя

2.1.1 Для регистрации на сайте официального дилера TANK Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- Ф.И.О;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона.

Иные данные (не относящиеся к персональным данным):

- данные об использовании официального сайта TANK,
- данные геолокации пользователя,
- информация об автомобиле (VIN, марка, модель, цвет, год производства и др.),
- данные об использовании официального сайта TANK;
- данные геолокации Пользователя.

2.1.2 Для предоставления определенных видов услуг Компания имеет право запросить у Пользователя и другие персональные и иные данные.

2.1.3 После успешной Регистрации Пользователь может установить новый пароль к Личному кабинету, либо использовать свою электронную почту или номер мобильного телефона для дальнейшей авторизации на сайте официального дилера TANK.

2.1.4 Пользователь обладает возможностью пройти авторизацию на сайте официального дилера TANK с помощью своего аккаунта или TANK ID. Номер мобильного телефона будет использоваться для подтверждения Аккаунта Пользователя.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях:

- регистрации в качестве Пользователя на сайте официального дилера TANK;
- предоставления услуг Компании, доступа к сервисам, информации и функционалу сайта официального дилера TANK, в том числе к сервисам: покупки автомобилей, фирменных аксессуаров, дополнительного оборудования, запасных частей; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.;
- получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь: о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда TANK;
- получения Пользователем новостных материалов и рассылок, включая информацию рекламного характера;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
- получения дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений;
- получения своевременного ответа на запросы, обработки возможных рекламаций и иных обращений;
- технической поддержки, обеспечения безопасности, защиты, актуализации и верификации данных Пользователей официального сайта TANK, совершенствования функций и сервисов сайта официального дилера TANK;
- технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей сайта официального дилера TANK;
- определения потребностей в производственной мощности;

- осуществления мониторинга, контроля продаж и обслуживания Пользователей;
- ведения истории обращения в сервисные центры;
- получения Пользователем уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях;
- оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара;
- защиты прав и законных интересов Пользователей;
- исполнения законодательства Российской Федерации.

#### 4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

##### 4.1 Порядок обработки персональных данных:

4.1.1 Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения **Согласия на обработку персональных данных**, которое подписывается Пользователем с использованием простой электронной подписи, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на сайте официального дилера TANK.

4.1.3 Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем.

4.1.4 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности.

4.1.5 Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

4.1.6 В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4.1.7 Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

4.1.8 Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

##### 4.2 Защита персональных данных:

4.2.1 Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

4.2.2 Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации;
- шифрует персональные данные Пользователей на уровне поля данных;
- для передачи данных использует протокол HTTPS ;
- применяет двустороннюю аутентификацию между облачным сервером и внешней системой (CRM).

## 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1 Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя **Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам**, которое подписывается Пользователем с использованием простой электронной подписи, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на сайте официального дилера TANK.

5.2 Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов сайта официального дилера TANK, предоставления полного комплекса услуг Компании, в том числе: продажи товаров, записи на тест – драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.

5.3 При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности;
- разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач;
- предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Права и обязанности Пользователя:

6.1.1 Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.1.2 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

6.1.3 Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4 Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

6.1.5 Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив электронное письмо по адресу [info@tank.ru](mailto:info@tank.ru) или перейдя по ссылке «отказаться от подписки» в маркетинговых электронных письмах.

6.1.6 Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

6.1.7 Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

6.2 Права и обязанности Компании:

6.2.1 Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2 Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3 Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

6.2.4 Компания обязана по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 6.1.3 настоящей Политики в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Компания предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;

6.2.5 Компания в праве предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям.

6.2.6 Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг в праве рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

7.2 Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

7.3 Доступ к личной информации, созданной, созданной посредством регистрации в службах Компании, можно получить только с помощью уникального пароля, связанного с этой записью. Чтобы защитить целостность информации, содержащейся в этой записи, Пользователь не должен раскрывать или иным образом обличать свой пароль третьим лицам. Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если вы считаете, что ваш пароль или запись были скомпрометированы.

7.4 Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на официальный сайт TANK.

7.5 В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.

7.6 Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте TANK.

7.7 Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос на электронную почту Компании [info@tank.ru](mailto:info@tank.ru), либо по почтовому адресу: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 16.

## 8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «ТТК АВТО»

Юридический адрес: 193230, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 54, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, Д. 41, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 91

ИНН 7811780604

КПП 781101001

ОГРН 1227800129303